Zásady ochrany osobních údajů

Platné od 9. 10. 2026

1. Kdo vaše údaje zpracovává

Správcem osobních údajů je **Jan Kantor**, IČO 04103211, sídlem Hronovická 559, 530 02 Pardubice, e-mail obchod@echtmoda.cz, telefon 604 664 164 (dále „my“). Údaje zpracováváme podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké údaje, proč a jak dlouho

Účel	Údaje	Právní základ	Doba uložení
Vyřízení objednávky, doručení, reklamace a vrácení zboží	jméno, adresa, e-mail, telefon, objednané zboží, platební údaje (číslo účtu při vrácení peněz)	plnění smlouvy	po dobu vyřízení smlouvy a 4 roky poté (promlčecí lhůty)
Účetnictví a daně	údaje na dokladech	právní povinnost	10 let
Zákaznický účet (pokud se registrujete)	přihlašovací e-mail, kontaktní a doručovací údaje, historie objednávek	plnění smlouvy	do zrušení účtu
Odpověď na dotaz	jméno, e-mail, obsah zprávy	oprávněný zájem	1 rok od vyřízení
Obchodní sdělení (newsletter), jen pokud se přihlásíte	e-mail	souhlas, u zákazníků oprávněný zájem	do odhlášení

Bez údajů potřebných k vyřízení objednávky nemůžeme zboží prodat a doručit.

3. Komu údaje předáváme

- provozovatel e-shopové platformy Webareal, na které e-shop běží (hosting a správa objednávek),
- dopravci podle vámi zvolené dopravy — Česká pošta, s.p. (Balíkovna), případně Zásilkovna s.r.o.,
- poskytovatel platební brány, pokud platíte kartou online,
- účetní nebo daňový poradce, pokud nám vede účetnictví,
- orgány státní správy, pokud nám to ukládá zákon.

Údaje neprodáváme a nepředáváme mimo Evropskou unii.

4. Cookies

E-shop používá cookies nutné pro chod webu (košík, přihlášení, uložení vaší volby v cookie liště). Další cookies (např. pro měření návštěvnosti) používáme jen s vaším souhlasem, který udělíte nebo odmítnete v cookie liště a můžete ho kdykoli změnit.

5. Vaše práva

Máte právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu a právo kdykoli odvolat souhlas. Stačí napsat na obchod@echtmoda.cz. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (uoou.gov.cz).

6. Změny

Tyto zásady můžeme aktualizovat; aktuální znění je vždy na této stránce.